

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
ООО «Сервисный центр Веста»  
от 04.07.2023г. №114-э

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о порядке и условиях оказания услуг**  
**по подарочному сертификату в ООО «Сервисный центр Веста»**

**ГЛАВА 1**  
**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение регулирует порядок приобретения и обращения подарочных сертификатов на услуги, оказываемые в ООО «Сервисный центр Веста» (далее – Услуги).

1.2. Положение вводится в целях увеличения объемов оказания Услуг, привлечения покупателей, роста их заинтересованности.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются термины и их определения в значениях, установленных Законом Республики Беларусь от 09.01.2002 №90-З «О защите прав потребителей», а также Положением о порядке и условиях реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату или иному подобному документу, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 22.12.2018 №935.

Подарочный сертификат – документ, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ, на получение услуги, указанной в таком документе (далее – Сертификат на услугу), либо на получение услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе (далее – Суммовой сертификат).

Номинальная цена подарочного сертификата – цена, по которой реализуется подарочный сертификат, равная цене услуги, наименование которого указано в подарочном сертификате, либо общей стоимости товаров (работ, услуг), указанных в подарочном сертификате (для Сертификата на услугу), либо сумме денежных средств в белорусских рублях, на которую потребитель имеет право получить услуги, если их наименование не указано в подарочном сертификате (для Суммового сертификата).

Срок действия подарочного сертификата – период времени, установленный в месяцах, в течение которого потребитель имеет право на получение услуги, указанной в подарочном сертификате (для Сертификата на услугу), либо на получение услуг на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в подарочном сертификате (для Суммового сертификата).

1.4. Подарочный сертификат ООО «Сервисный центр Веста» содержит следующую обязательную информацию:

– наименование, место нахождения, номер телефона ООО «Сервисный центр Веста»;

- наименование Услуги, право на получение которой удостоверяется подарочным сертификатом (для Сертификата на услугу);
- номинальную цену подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющую сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить услугу (для Суммового сертификата);
- номер и дату реализации подарочного сертификата;
- срок действия подарочного сертификата;
- ссылку на сайт ООО «Сервисный центр Веста» в глобальной компьютерной сети Интернет.

1.5. Суммовой подарочный сертификат ООО «Сервисный центр Веста» может иметь следующую номинальную стоимость: 50,00 белорусских рублей, 100,00 белорусских рублей, 150,00 белорусских рублей, 200,00 белорусских рублей.

Суммовой подарочный сертификат ООО «Сервисный центр Веста» может иметь иной номинал, установленный ООО «Сервисный центр Веста».

1.6. ООО «Сервисный центр Веста» реализует услуги по подарочным сертификатам согласно действующим прейскурантам на момент обращения, на сумму, равную номиналу, указанному на подарочном сертификате.

1.7. Получение услуг по подарочным сертификатам ООО «Сервисный центр Веста» осуществляется по предварительной записи.

1.8. Подарочный сертификат ООО «Сервисный центр Веста» действителен в течение 2 (двух) месяцев с даты приобретения, включая день продажи.

1.9. Местами продажи подарочных сертификатов являются кассы спортивно-оздоровительного комплекса ООО «Сервисный центр Веста».

1.10. Порядок и условия реализации услуг по подарочным сертификатам ООО «Сервисный центр Веста» размещаются для ознакомления в местах реализации подарочных сертификатов (в виде копии настоящего Положения), на листках-вкладышах, передаваемых потребителю вместе с подарочными сертификатами, а также на сайте ООО «Сервисный центр Веста» в глобальной компьютерной сети Интернет.

## ГЛАВА 2

### ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

2.1. Приобретателем подарочного сертификата является юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившие ООО «Сервисный центр Веста» номинальную цену подарочного сертификата (далее – приобретатель). Сумма денежных средств, внесенная при приобретении подарочного сертификата, считается уплаченной в качестве предварительной оплаты (аванса).

2.2. Подарочные сертификаты ООО «Сервисный центр Веста» приобретаются на платной основе (наличный или безналичный расчет).

2.3. При реализации подарочного сертификата приобретателю выдается

документ, подтверждающий факт приобретения и оплату подарочного сертификата (кассовый чек).

2.4. При приобретении нескольких Сертификатов на услугу или нескольких Суммовых сертификатов, выдается отдельный чек на каждый сертификат.

Подарочный сертификат без кассового чека является недействительным.

2.5. Скидки на Услуги, действующие в ООО «Сервисный центр Веста», при приобретении подарочных сертификатов не применяются.

### ГЛАВА 3

#### ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНОГО СЕРТИФИКАТА

3.1. Подарочный сертификат ООО «Сервисный центр Веста» не является именованным, Приобретатель вправе передать его любому лицу – держателю подарочного сертификата (далее – держатель). После передачи держатель становится законным собственником подарочного сертификата, все права по такому подарочному сертификату переходят от приобретателя к держателю. В свою очередь держатель имеет право самостоятельно распоряжаться подарочным сертификатом, в том числе передавать его иному лицу. С передачей подарочного сертификата переходят все права по нему.

3.2. ООО «Сервисный центр Веста» не проверяет обоснованность и законность передачи подарочного сертификата и исполняет обязательства в отношении лица, предъявившего подарочный сертификат.

3.3. Держатель может предъявить подарочный сертификат в ООО «Сервисный центр Веста» в течение срока его действия.

3.4. Номинал подарочного сертификата может быть использован как единовременно и полностью, так и частично в пределах срока его действия.

3.5. Обмен подарочного сертификата на денежные средства не осуществляется.

3.6. ООО «Сервисный центр Веста» оказывает держателю Услуги, указанные в подарочном Сертификате на услугу, предъявленном вместе с кассовым чеком, подтверждающим факт приобретения.

В случае невозможности оказания Услуги по независящим от ООО «Сервисный центр Веста» причинам (поломка оборудования, отсутствие специалиста по различным причинам и т.д.), держателю подарочного Сертификата на услугу будет предложено произвести замену Услуги на иную.

При этом оплату разницы стоимости в случае выбора Услуги с меньшей ценой, ООО «Сервисный центр Веста» не производит. В случае замены на Услугу с большей стоимостью от оплаченной по подарочному Сертификату на услугу, держатель производит доплату недостающей суммы.

Оплата разницы между номинальной ценой Сертификата на услугу и ценой Услуги либо суммарной ценой Услуг на момент передачи его (их) держателю по подарочному Сертификату на услугу не осуществляется, и выдача сдачи по такому сертификату не производится.

3.7. При реализации Суммового сертификата ООО «Сервисный центр



Веста» обязуется оказать его держателю выбранные им Услуги на сумму, указанную в сертификате.

Если общая стоимость Услуг, получаемых держателем Суммового сертификата окажется больше номинальной цены подарочного сертификата, держатель должен доплатить ООО «Сервисный центр Веста» недостающую сумму.

Если общая стоимость Услуг, получаемых держателем по подарочному Суммовому сертификату, окажется меньше номинальной цены подарочного сертификата, ООО «Сервисный центр Веста» обеспечивает держателю возможность получения Услуг на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата. В указанном случае при получении потребителем Услуг по подарочному Суммовому сертификату, продавец делает на его бланке соответствующую запись с указанием даты и суммы, заверяя ее своей подписью и штампом.

3.8. По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, ООО «Сервисный центр Веста» вправе отказать держателю в оказании Услуг. При этом денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

3.9. Срок действия подарочного сертификата ООО «Сервисный центр Веста» не продлевается.

3.10. В исключительных случаях держатель подарочного сертификата вправе обратиться в ООО «Сервисный центр Веста» с требованием его вернуть и получить назад уплаченную за него номинальную цену. Сделать это возможно только в период действия сертификата.

Держатель должен лично обратиться в ООО «Сервисный центр Веста» с письменным требованием о возврате денежных средств (где следует указать причины возврата), либо отправить его заказным письмом с уведомлением.

Решение по каждой ситуации (принять сертификат обратно и вернуть денежные средства либо отказать) принимается индивидуально специально созданной комиссией, состоящей из сотрудников ООО «Сервисный центр Веста». При решении вопроса учитывается уважительность причины, по которой держатель желает вернуть подарочный сертификат.

3.11. При получении держателем Услуг, подарочный сертификат должен быть передан уполномоченному лицу ООО «Сервисный центр Веста» (администратору) вместе с чеком.

3.12. При одновременном наличии у держателя сразу нескольких подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.13. После получения Услуг по подарочному сертификату, в результате чего его номинальная цена исчерпывается, сертификат сдается продавцу. Продавец ставит отметку «Использован», подпись и штамп.

## ГЛАВА 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Сервисный центр Веста» обеспечивает информирование

покупателей о реализуемых подарочных сертификатах путем доведения информации через средства массовой информации, на сайте ООО «Сервисный центр Веста» в глобальной компьютерной сети Интернет, с помощью рекламных буклетов, информационных листков, размещения информации в местах продажи подарочных сертификатов и иным способом, не противоречащим законодательству.

4.2. Контроль за документальным оформлением осуществляется заместителем главного бухгалтера.

4.3. В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющей идентифицировать номер и дату реализации, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, возврату не подлежат.

4.4. Приобретение подарочного сертификата свидетельствует о согласии приобретателя с настоящим Положением. Незнание правил приобретения и обращения подарочных сертификатов ООО «Сервисный центр Веста» не может быть основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны приобретателя или держателей подарочных сертификатов.

4.5. В случае изменения действующего законодательства применение настоящего Положения до внесения в него изменений осуществляется в части, не противоречащей законодательству. ООО «Сервисный центр Веста» имеет право в одностороннем порядке изменять любой пункт Положения. При этом владельцы подарочных сертификатов уведомляются об изменениях на сайте ООО «Сервисный центр Веста» в сети Интернет.

4.6. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения.