

УТВЕРЖДЕНО

Решением общего собрания участников
ООО «Сервисный центр Веста» протокол
протокол № 10 от 27.06.2025 г.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КАФЕ/РЕСТОРАНА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ВЕСТА»

Правила поведения посетителей кафе/ресторана общества с ограниченной ответственностью «Сервисный центр Веста» (далее-Правила) разработаны в целях обеспечения охраны общественного порядка, обеспечения общественной безопасности, безопасного пребывания посетителей в кафе/ресторане, распространяются на всех посетителей кафе/ресторана и обязательны к исполнению.

Кафе/ресторан - объекты общественного питания: кафе «Пиво - гриль на Садовой, 20» (ресторан «Садовая, 20»), кафе «У горы», ресторан «Гостевой дом» и прилегающая к ним территория (далее по тексту - кафе).

1. ПОСЕТИТЕЛИ КАФЕ ОБЯЗАНЫ:

1.1. в случае если было оформлено бронирование/заказ/, сообщать администратору о своем прибытии;

1.2. предъявить к осмотру работникам службы охраны для проверки ручную кладь (сумки, портфели, папки и т.п.), проверка может проводиться с использованием технических средств;

1.3. соблюдать общественный порядок;

1.4. оплачивать заказанные ими блюда и напитки;

1.5. не мешать другим посетителям;

1.6. соблюдать чистоту;

1.7. бережно относиться к имуществу кафе (мебель, посуда, сантехника и прочее), а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;

1.8. при покупке алкогольных и слабоалкогольных напитков, пива, табачных изделий по требованию работника кафе предъявить документы, подтверждающие возраст посетителя;

1.9. соблюдать настоящие Правила.

2. ПОСЕТИТЕЛЯМ ЗАПРЕЩЕНО:

2.1. находится в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных веществ их аналогов, токсических или одурманивающих веществ, сильного алкогольного опьянения.

Нахождение посетителя в указанных состояниях определяется сотрудником службы охраны визуально.

2.2. иметь при себе и (или) использовать предметы и вещи, которые запрещены к проносу: алкогольные, слабоалкогольные напитки и (или) пиво, продукты питания, наркотические средства, психотропные вещи, их аналоги, токсические или иные опьяняющие средства, холодное, огнестрельное, газовое или иное оружие, взрывоопасные средства и боеприпасы, их имитации и муляжи, а также специально изготовленные или приспособленные предметы, использование которых может угрожать жизни и здоровью граждан или причинить материальный вред юридическим лицам, гражданам, в том числе индивидуальным предпринимателям, флаги и вымпелы, не зарегистрированные в установленном порядке, а также эмблемы, символы, плакаты и транспаранты, содержание которых направлено на причинение вреда общественному порядку, правам и законным интересам граждан.

2.3. употреблять алкогольные, слабоалкогольные напитки, пиво в местах для этого не предусмотренных (у входа в кафе, на танцполе, вне барной стойки или мест посадки посетителей);

2.4. употреблять наркотические средства, психотропные вещества их аналоги, токсические или одурманивающие вещества.

2.5. курить табачные, нетабачные никотинсодержащие изделия, электронные сигареты в местах для этого не предназначенных (исключение составляет курение кальянов);

2.6. осуществлять пропаганду войны, экстремистской деятельности, насилия, жестокости и порнографии, в том числе с использованием плакатов, транспарантов и иных средств;

2.7. создавать угрозу общественной безопасности, жизни и здоровью граждан;

2.8. приводить домашних питомцев в кафе (кроме собак-поводырей);

2.9. находиться в кафе во время проведения культурно-развлекательных программ в спортивной одежде, в спецодежде, служебной форме (за исключением форменной одежды сотрудников правоохранительных органов, военнослужащих, государственных служащих и др.), в верхней одежде, пляжной одежде (купальные костюмы, парео, шорты (в том числе классические), пляжная обувь), в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви.

2.10. подсаживаться за столики к другим посетителям без приглашения, занимать свободные столики без разрешения сотрудника кафе;

2.11. провоцировать конфликты и вступать в драки;

2.12. использовать помещение кафе для несанкционированной торговли;

2.13. грубить, проявлять агрессию, (в том числе, использовать нецензурную лексику, угрозы, повышенный тон) по отношению к другим Посетителям и сотрудникам кафе.

2.14. использовать помещение кафе для сна.

2.15. посещение вечерних культурно-развлекательных программ и дискотек лицами, не достигшими 18 лет.

3. ПОСЕЩЕНИЕ КАФЕ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

3.1 В соответствии с нормативными актами родители (опекуны, попечители) обязаны сопровождать детей, не достигших возраста 16-ти лет, в период с 23.00 до 06.00 часов вне жилища либо обеспечивать их сопровождение совершеннолетними лицами.

3.2. Посетители, пришедшие в кафе с малолетними (несовершеннолетними) детьми обязаны обеспечить контроль за их безопасностью на территории кафе, а также их поведением во время выступления артистов, не допуская их на сцену. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетних детей возлагается на их родителей (законных представителей).

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

4.1. Посетители несут ответственность за соблюдение ими общественного порядка, правил поведения в кафе, а также за сохранность имущества кафе.

В случае причинения вреда имуществу кафе, Посетитель обязан возместить стоимость причиненного ущерба.

4.2. В случае нарушения посетителями общественного порядка, настоящих Правил, работники службы охраны вправе:

4.2.1. производить фото- и видео фиксацию нарушения. Использовать фото – и/или видеоматериалы зафиксированного нарушения в целях возмещения причиненного ущерба и (или) в качестве доказательств противоправного поведения посетителя;

4.2.2. потребовать нарушителя покинуть кафе;

4.2.3. удалить из кафе посетителя, задержать и передать нарушителя сотрудникам органов внутренних дел для разбирательства;

4.2.4. установить запрет на дальнейшее посещение кафе сроком на 3 месяца посетителю, в отношении которого сотрудниками органов внутренних дел был составлен протокол об административном правонарушении с даты составления протокола, либо привлеченного к уголовной ответственности с момента вынесения приговора.

4.3. Кафе не несет ответственность за сохранность личных вещей посетителей.

Контроль за соблюдением настоящих правил осуществляется работниками службы охраны и кафе.