

**Общество с ограниченной ответственностью
«Сервисный центр Веста»**

ПРИКАЗ

30.04.2020 № 129

Дзержинский район

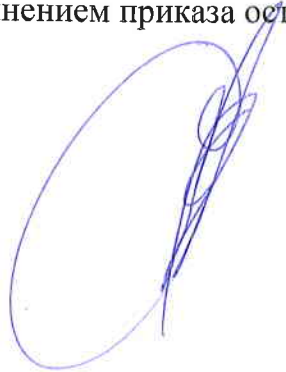
«О введении в действие «Правил приема, размещения и пребывания отдыхающих по оздоровительным путевкам в СОК»

В целях урегулирования вопросов приема, размещения и пребывания отдыхающих по оздоровительным путевкам в СОК ООО «Сервисный центр Веста»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить 30.04.2020 «Правила приема, размещения и пребывания отдыхающих по оздоровительным путевкам в спортивно-оздоровительном комплексе (далее по тексту – СОК) ООО «Сервисный центр Веста» - Приложение №1 к приказу.
2. Ввести в действие «Правила приема, размещения и пребывания отдыхающих по оздоровительным путевкам в спортивно-оздоровительном комплексе (далее по тексту – СОК) ООО «Сервисный центр Веста» с **01 мая 2020 года**.
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Д.П. Антонов

СОГЛАСОВАНО

Начальник ЛОЦ

Р.М. Филонович

30.04.2020

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Сервисный центр Веста»



Д.П. Антонов

30.04.2020

**ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ
ПО ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ПУТЕВКАМ
В СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ (ДАЛЕЕ ПО ТЕКСТУ – СОК)
ООО «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ВЕСТА»**

Во время пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе, отдыхающий обязан:

- соблюдать законодательство и установленные правила страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

1. Условия приема и размещения в комплексе:

- 1.1. прием и медицинское обслуживание в спортивно-оздоровительном комплексе осуществляется только на основании приобретенных оздоровительных путевок различных категорий;
- 1.2. оздоровительная путевка гарантирует прием только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена (на других членов семьи) или передана другому лицу;
- 1.3. в стоимость путевок, в зависимости от категорий, включается проживание, питание, лечение (по назначению врача);
- 1.4. по прибытии в комплекс следует предъявить паспорт, туристическую путевку (которая подлежит обмену на путевку установленного образца в службе приема) и санаторно-курортную карту давностью не более одного месяца, при отсутствии которой лечение назначается после обследования, проводимого на платной основе;
- 1.5. в комплекс не принимаются отдыхающие с туристической путевкой, не заполненной и не заверенной подписью и печатью организации, ее выдавшей, а также при наличии противопоказаний для оздоровительного лечения;
- 1.6. на оздоровление следует прибыть в срок, указанный на туристической путевке. Срок проживания считается посуточно. Размещение в номере осуществляется с 13.00, выезд - до 11.00;
- 1.7. дни опозданий не восстанавливаются, возврат денег (частичный или полный) не производится;
- 1.8. сроки заезда по туристической путевке не переносятся;
- 1.9. пребывание животных в комплексе строго запрещено;
- 1.10. дети в спортивно-оздоровительный комплекс на комплексное оздоровительное лечение принимаются с 3 лет. По прибытии путевка сдается администратору с предъявлением свидетельства о рождении;
- 1.11. дети до 3 лет могут проживать с родителями в номере выбранной категории под полную их ответственность по согласованию с администрацией спортивно-оздоровительного комплекса;
- 1.12. дети в возрасте от 3 до 15 лет без путевки и соответствующих медицинских документов (справки об отсутствии контакта с инфекционными больными не более 5 – дневной давности, заключения осмотра на чесотку и педикулез, медицинской или санаторно-курортной карты и сведений об иммунопрофилактике не более 1-месячной давности) в комплекс не принимаются;
- 1.13. лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в комплекс не принимаются;
- 1.14. отдыхающие, нарушающие общественный порядок, режим спортивно-оздоровительного комплекса подлежат выселению;

1.15. посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению отдыхающих, занимающих отдельный номер, с 7 до 23 часов с ведома администратора. Отдыхающие в комплексе несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими правил проживания;

1.16. гость обязан в полном объеме до выезда оплатить платные услуги спортивно-оздоровительного комплекса, не входящие в стоимость путевки, а при нанесении материального ущерба спортивно-оздоровительному комплексу компенсировать его;

1.17. продление пребывания в СОК производится при наличии свободных мест по ценам действующего прейскуранта. О продлении срока пребывания (свыше ранее оплаченной заявки), отдыхающие спортивно-оздоровительного комплекса, должны уведомить администрацию заблаговременно - сделать письменную заявку и произвести оплату за сутки до дня предполагаемого продления;

1.18. спортивно-оздоровительный комплекс принимает меры по обеспечению безопасности гостя, а также сохранности имущества в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества. Спортивно-оздоровительный комплекс «Веста» не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по не зависящим от СОК Веста причинам, либо из-за субъективной оценки гостя;

1.19. в случае направления в СОК отдыхающих юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к оздоровительным услугам, несет непосредственно юридическое лицо, а также оно несет ответственность за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.).

2. Отдыхающие в спортивно-оздоровительном комплексе обязаны:

2.1. соблюдать правила проживания в спортивно-оздоровительном комплексе и правила пожарной безопасности;

2.2. бережно относиться к имуществу комплекса, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества комплекса, причиной которого является небрежное пользование, отдыхающий возмещает стоимость нанесенного ущерба в действующих на момент проживания ценах согласно прейскуранту;

2.3. не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других гостей;

2.4. уходя из номера, выключить осветительные приборы, телевизор, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь;

2.5. уходя из номера, отдыхающий обязан не оставлять открытыми двери, окна, водопроводные краны, выключать свет и телевизор. Отдыхающий несет материальную ответственность при наступлении последствий, вызванных несоблюдением этих требований;

2.6. по истечении установленного срока проживания освободить номер;

2.7. при выселении сдать горничной занимаемый номер (место в номере);

2.8. при отдыхе с детьми родители несут ответственность за несовершеннолетних детей. Они обязаны сопровождать детей на лечебные процедуры, в кафе/ресторан, на культурно-развлекательные мероприятия.

3. Отдыхающим запрещается:

3.1. пользоваться электронагревательными приборами;

3.2. курить и распивать спиртные напитки в номерах, всех помещениях комплекса;

3.3. включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера;

3.4. хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы;

3.5. держать в номере животных и птиц. В комплексе запрещено проживание гостей в номерах с животными. В случае прибытия в спортивно-оздоровительный комплекс с животным(ыми) гостю будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере спортивно-оздоровительного комплекса с животным(ыми), администрация ООО «Сервисный центр Веста»

имеет право досрочно выселить из комплекса без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке;

3.6. оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им документ, подтверждающий проживание в комплексе, и ключ от номера.

4. Порядок назначения лечебных процедур

4.1. Лечение назначается с учетом данных санаторно-курортной карты.

4.2. После первичного осмотра лечащим врачом на пациента заполняется история болезни и книжка отдыхающего, в которую вносятся назначенные лечебные процедуры.

4.3. Комплексное лечение назначается лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующего заболеваний.

4.4. Для получения положительных результатов лечения в спортивно-оздоровительном комплексе отдыхающий должен точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться рекомендованного режима.

5. Режим питания

В первый день заезда, на приеме лечащий врач назначает отдыхающему в соответствии с его заболеваниями либо диетическое питание, либо общий стол (раздача с элементами шведского стола).

Пункт питания расположен в кафе, расположенном на 1 этаже корпуса №1а

Диетическое питание: диета Д- для пациентов с сахарным диабетом, диета П – для пациентов с заболеваниями желудочно-кишечного тракта, диета Б – базовая диета (общий стол).

График питания: питание отдыхающих осуществляется:

Завтрак: 09:00 - 11:00

Обед: 13:00 - 15:00

Ужин*: 18:00 - 19:30

*кефир выдается вместе с ужином

6. Администрация спортивно-оздоровительного комплекса ООО «Сервисный центр Веста» не несет ответственности за:

6.1. посещение объектов по инициативе отдыхающих за пределами СОК;

6.2. детей до 18 лет, отдыхающих вместе с родителями;

6.3. употребление продуктов питания, приобретенных не на территории спортивно-оздоровительного комплекса;

6.4. пропажу карманных вещей и ценностей.

Зам. директора по гостинично-сервисному обслуживанию

Н.В. Колесник

Менеджер спортивно-оздоровительного комплекса

Е.Г. Шашолко

Начальник отдела продаж

Е.В.Осипова

Зам. директора по экономике

О.М. Колосовская

Начальник отдела ЮиКР

Е.В. Мелешкевич