

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
общества с ограниченной  
ответственностью  
«Сервисный центр Веста»  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

**Правила  
пользования автомойкой самообслуживания  
ООО «Сервисный центра Веста»  
расположенной по адресу: Минская область, Дзержинский  
район, г.Дзержинск, ул.Минская 40.**

Настоящие правила пользования автомойкой самообслуживания (далее - Правила) разработаны ООО «Сервисный центр Веста» в целях создания надлежащих условий при оказании услуг мойки самообслуживания и недопущения причинения вреда имуществу ООО «Сервисный центр Веста», а также имуществу, жизни и здоровью клиентов и третьих лиц.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Автомойка самообслуживания предназначена для оказания услуг мойки наружных частей кузова транспортных средств, соразмерных с габаритами моечного поста, а также автомобильных ковриков, помещенных и закрепленных в специальных приспособлениях, расположенных внутри моечного поста.

Моечный пост - металлическая конструкция, имеющая ограждения с расположенным внутри ограждения оборудованием для оказания услуг мойки транспортных средств и автомобильных ковриков.

**2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ**

2.1. Установите транспортное средство по центру моечного поста, убедитесь, что колесо/са не находится на решетке приемного лотка водоотведения. Заглушите двигатель, поставьте транспортное средство на стояночный тормоз.

2.2. При необходимости высадите пассажиров, достаньте коврики и зафиксируйте их держателем в специальных приспособлениях для мойки ковриков, расположенных внутри моечного поста.

2.3. Снимите деформированные и (или) слабо закрепленные элементы и детали кузова транспортного средства (молдинги, эмблемы, спойлеры, деформированные рамки номерных знаков, колпаки колесных дисков, решетки радиаторов, держатели «дворников» и др. авто аксессуаров) во избежание их поломки в результате воздействия струи высокого давления;

2.4. Убедитесь, что в совокупности:

моечные пистолеты находятся в специально отведенных держателях на моечном посту с полным погружением до рукоятки пистолета;

на рукоятке моечного пистолета в зимний период при температуре окружающего воздуха от -1 °С (градус Цельсия) и ниже, отсутствуют

обледенения/ наледь, препятствующие или блокирующие свободный ход курка моечного пистолета. В случае наличие обледенений необходимо сообщить сотрудникам АЗС, на которой расположена автомойка самообслуживания;

курок моечного пистолета не находится во включенном положении (нажатом).

2.5. Внесите денежные средства согласно установленным тарифам любым из предложенных способов оплаты, расположенных на моечном пульте (безналичный или наличный способ оплаты). Дождитесь появления актуального баланса времени на экране моечного пульта.

2.6. Обязательно перед выбором программы мойки возьмите в руки соответствующий моечный пистолет.

2.7. Для достижения лучшего результата мойки рекомендовано выбирать программы последовательно: 1-2-3-4-5-6.

2.8. Выберите программу. Клиент обязан в течении 150 сек (2.5 мин) после оплаты выбрать любой вид программы. Если программа не будет выбрана в течение 150 секунд (2.5 минут) после оплаты, моечная установка включится автоматически и начнется отсчет оплаченного времени мойки. За возможные последствия автоматического включения моечной установки ООО «Сервисный центр Веста» ответственности не несет.

2.9. Произведите подачу воды и/или моечных растворов путем нажатия на рычаг (курок) моечного пистолета, выдерживая расстояния 30-50 сантиметров между кузовом транспортного средства и моечным пистолетом.

2.10. По завершению мойки вставьте пистолет в держатель, с его полным погружением до рукоятки моечного пистолета.

2.11. Покиньте моечный пост автомойки на транспортном средстве руководствуясь правилами дорожного движения.

### **3. ЗАПРЕЩАЕТСЯ**

3.1. Запрещается во время моечного процесса нахождение иных людей ближе 2-х метров к моечному посту.

3.2. Направлять струю высокого давления на людей, животных и на моечные пульты.

3.3. Использовать пистолет высокого давления без включения программы мойки.

3.4. Сливать в приемный лоток на посту мойки масло, другие технические жидкости, в том числе химические средства, способные принести вред системе очистки оборотного водоснабжения автомойки самообслуживания.

3.5. Мыть двигатель.

3.6. Использовать для мытья тряпки, губки, щетки и подобные моющие средства.

3.7. Передавать пистолет детям до 12 лет.

3.8. Использовать собственную автохимию.

3.9. Осуществлять мойку свежеокрашенных транспортных средств (от двух месяцев и менее), в том числе с повреждениями лакокрасочного покрытия; с лакокрасочным покрытием, нанесенным вне заводских условий или дилерских центров технического обслуживания;

3.10. Осуществлять мойку транспортных средств, обработанных антикоррозионными составами типа «мовиль» или аналогичными составами, а

также загрязненных битумом, битумной мастикой, пластичными смазками и тому подобными средствами;

3.11. Мыть снаружи и изнутри, с последующим сливом образовавшейся жидкости, технические емкости, предназначенные для перевозки/хранения любых химических жидкостей и составов.

3.12. Обивать лед и грязь наконечником пистолета.

3.13. Категорически запрещается создавать угрозы жизни и здоровью людей оборудованием мойки самообслуживания, наносить ущерб оборудованию.

#### **4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО МОЙКЕ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Использование бесконтактной автоматической мойки, без риска повреждений лакокрасочного покрытия транспортного средства возможно при температуре окружающей среды до -5 °С (градусов Цельсия). При более низких температурах окружающей среды решение о пользовании услугой клиент принимает самостоятельно, при этом риски повреждения лакокрасочного покрытия кузова транспортного средства за счет разницы температура наружного воздуха, кузова авто и используемой воды на мойке несет клиент, принявший решение воспользоваться услугой.

4.2. Пистолет для нанесения активной пены используется исключительно при применении программы 2. Перед нанесением активной пены необходимо обмыть кузов транспортного средства водой (программа 1). Активная пена наносится на кузов транспортного средства сверху вниз за один проход вокруг транспортного средства, не следует использовать активную пену для смачивания поверхности транспортного средства или удаления частиц налипшей грязи/льда ввиду того, что концентрация активного вещества на грязной поверхности снижается.

4.3. Активную пену после нанесения на кузов транспортного средства, обязательно смыть водой в течение 1 минуты.

4.4. Применение воска рекомендуется после каждой мойки. Воск может наноситься в любом направлении. Покрывая транспортное средство воском, достаточно пройти по периметру транспортного средства 1 раз.

4.5. Воск необходимо смыть водой движениями сверху вниз.

4.6. В случае, если процесс мойки остановился по причине неисправного оборудования или отключения электроэнергии, отсутствия воды в моечном пистолете, клиент должен незамедлительно обратиться к сотрудникам АЗС, на которой расположена автоматическая бесконтактная мойка самообслуживания. В случае если описанные выше события произошли в момент нанесения шампуня или активной пены, клиент обязан незамедлительно в кратчайшие сроки (не более 3 минут) сообщить об этом сотруднику АЗС.

#### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

5.1. При нарушении любого из пунктов настоящих Правил ООО «Сервисный центр Веста» вправе отказать клиенту в оказании услуг мойки транспортного средства, путем незамедлительного прекращения оказания услуг, без возврата внесенных денежных средств.

5.2. В случае, если клиент настоятельно требует оказания услуг и отказывается выполнять настоящие Правила, ООО «Сервисный центр Веста» не несет ответственности за возможные повреждения транспортного средства клиента, наступление иных неблагоприятных последствий.

5.3. ООО «Сервисный центр Веста» не несет ответственности за возможные проблемы с электрической и технической частью транспортного средства, а также проблемы с запуском двигателя после мойки транспортного средства.

5.4. ООО «Сервисный центр Веста» не несет ответственности за ущерб, причиненный имуществу клиентов, в связи с их неосторожным обращением с моечным оборудованием и/или невыполнением настоящих Правил.

5.5. Клиент несет ответственность за нанесенный ущерб имуществу ООО «Сервисный центр Веста» согласно действующему законодательству Республики Беларусь, а именно путем возмещения причиненного ущерба, либо привлечения к административной ответственности согласно ст. 11.3 Кодекса Республики Беларусь об Административных Правонарушениях, в виде штрафа в размере до 30 базовых величин.