

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
общества с ограниченной  
ответственностью  
«Сервисный центр Веста»  
от 20.05.2024 № 147/1

## ПРАВИЛА ПРИЕМА, РАЗМЕЩЕНИЯ И ПРЕБЫВАНИЯ ОТДЫХАЮЩИХ ПО ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫМ ПУТЕВКАМ В СПОРТИВНО- ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ ООО «СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР ВЕСТА»

Во время пребывания в спортивно-оздоровительном комплексе общества с ограниченной ответственностью «Сервисный центр Веста» (далее по тексту – СОК) отдыхающий обязан:

- соблюдать законодательство и установленные правила страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности.

### **1. Условия приема и размещения в СОК:**

1.1. Прием и медицинское обслуживание в СОК осуществляется только на основании приобретенных путевок различных категорий (лечебно-оздоровительных, оздоровительных), далее по тексту Правил – оздоровительная путевка, путевка.

1.2. Оздоровительная путевка гарантирует прием только лица, указанного в путевке. Путевка не может быть поделена (на других членов семьи) или передана другому лицу.

1.3. В стоимость путевок, в зависимости от категорий, включается проживание, питание, лечение (по назначению врача), использование инфраструктуры объекта и посещение развлекательных мероприятий, за исключением платных.

1.4. По прибытии в СОК следует предъявить паспорт, туристическую путевку/ваучер (при наличии), которая подлежит обмену на путевку установленного образца в службе приема и размещения, и санаторно-курортную карту давностью не более одного месяца (предъявляется на приеме у врача), при отсутствии последней лечение назначается после обследования, проводимого на платной основе.

1.5. В комплекс не принимаются отдыхающие с путевкой, не заполненной и не заверенной подписью и печатью организации, ее выдавшей, а также при наличии противопоказаний для оздоровительного лечения.

1.6. На оздоровление следует прибыть в срок, указанный на путевке.

Срок проживания считается посуточно.

Размещение в номере осуществляется с 13.00, выезд - до 11.00.

При реализации туров от 2 до 4 ночей, с заездом в пятницу, при наличии номеров для позднего заселения, возможно размещение в номере после 15.00, выезд - до 18.00.

1.7. Дни опозданий не восстанавливаются, возврат денег (частичный или полный) не производится.

1.8. Сроки заезда по путевке не переносятся.

1.9. Пребывание животных в СОК разрешено только при проживании в номерах для размещения с животными в корпусе №2 (№№ 305, 307, 210) и коттеджах № 9 и № 10.

Пребывание с домашними животными в СОК ООО «Сервисный центр Веста» регламентируется Правилами проживания отдыхающих с домашними животными в Спортивно-оздоровительном комплексе ООО «Сервисный центр Веста».

Администрация СОК ООО «Сервисный центр Веста» оставляет за собой право определять, возможность проживания данного домашнего животного в номере и оставляет за собой право отказать в размещении гостей с домашними животными при несоблюдении «Правил проживания отдыхающих с домашними животными», а также в случае агрессивного, неадекватного, шумного поведения домашнего животного.

1.10. Дети в спортивно-оздоровительный комплекс на комплексное оздоровительное лечение принимаются с 3 лет. По прибытии путевка сдается администратору с предъявлением свидетельства о рождении ребенка.

1.11. Допускается проживание детей в возрасте до 3 лет с родителями в номере выбранной категории под полную их ответственность по согласованию с администрацией спортивно-оздоровительного комплекса.

1.12. Дети в возрасте от 3 до 16 лет без путевки и соответствующих медицинских документов (справки об отсутствии контакта с инфекционными больными не более 5 - дневной давности, заключения осмотра на чесотку и педикулез, медицинской или санаторно-курортной карты и сведений об иммунопрофилактике не более 1-месячной давности) в комплекс не принимаются.

1.13. Лица в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения в комплекс не принимаются.

1.14. Отдыхающие, нарушающие общественный порядок, режим спортивно-оздоровительного комплекса подлежат выселению.

1.15. Посторонние лица могут находиться в номере только по приглашению отдыхающих, занимающих отдельный номер, с 08.00 до 23.00 часов с ведома администратора. Отдыхающие в комплексе несут ответственность за своевременный уход приглашенных и соблюдение ими правил проживания. При нахождении приглашенного в номере после 23 часов, должно быть оформлено его проживание с оплатой места согласно прейскуранту цен.

1.16. Гость обязан в полном объеме до выезда оплатить оказанные ему платные услуги спортивно-оздоровительного комплекса, не входящие в стоимость путевки, а при нанесении материального ущерба спортивно-оздоровительному комплексу компенсировать его.

1.17. Продление пребывания в СОК производится при наличии свободных мест по ценам действующего прейскуранта. О продлении срока пребывания (свыше ранее оплаченной заявки), отдыхающие должны уведомить администрацию заблаговременно - сделать письменную заявку и произвести оплату за сутки до дня предполагаемого продления.

1.18. СОК принимает меры по обеспечению безопасности гостя, а также сохранности имущества в номере, соразмерные с обычными мерами безопасности и сохранности имущества. Спортивно-оздоровительный комплекс не несет ответственности за материальный и моральный ущерб, причиненный отдыхающему по не зависящим от СОК причинам, либо из-за субъективной оценки гостя.

1.19. В случае направления в СОК отдыхающих юридическим лицом, ответственность за достоверность информации, относящейся к оздоровительным услугам, а также за своевременность оформления сопроводительных документов (документы, подтверждающие факт оплаты путевки, доверенности и т.д.) несет непосредственно это юридическое лицо.

## **2. Отдыхающие в спортивно-оздоровительном комплексе обязаны:**

2.1. Соблюдать правила проживания в спортивно-оздоровительном комплексе и правила пожарной безопасности.

2.2. Бережно относиться к имуществу СОК, соблюдать чистоту и порядок. В случае утраты или повреждения имущества СОК отдыхающим, последний возмещает стоимость причиненного ущерба в действующих на момент причинения ущерба ценах согласно прейскуранту.

2.3. Не шуметь и не совершать действий, нарушающих условия проживания других гостей.

2.4. Выключить осветительные приборы, телевизор, закрыть водоразборные краны, окна, входную дверь, уходя из номера. Отдыхающий несет материальную ответственность при наступлении последствий, вызванных несоблюдением этих требований.

2.5. Освободить номер по истечении установленного срока проживания.

2.6. Сдать горничной занимаемый номер (место в номере) при выселении.

2.7. При отдыхе с детьми родители несут ответственность за несовершеннолетних детей. Они обязаны сопровождать детей на лечебные процедуры, в кафе/ресторан, на культурно-развлекательные мероприятия.

## **3. Отдыхающим запрещается:**

3.1. Пользоваться электронагревательными приборами.

3.2. Курить и распивать спиртные напитки в номерах, в неустановленных местах.

3.3. Включать звукопроизводящую аппаратуру с громкостью, превосходящей слышимость в пределах номера.

3.4. Хранить в номере объемные вещи, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и предметы.

3.5. Держать в номере животных и птиц.

В случае прибытия в спортивно-оздоровительный комплекс с животным(ыми) без предварительного бронирования специально выделенного

номера для размещения с животными и согласования с администрацией, гостю будет отказано в размещении, а в случае обнаружения факта проживания в номере спортивно-оздоровительного комплекса с животным(ыми), администрация ООО «Сервисный центр Веста» имеет право досрочно выселить из комплекса без компенсации ему стоимости неиспользованных дней по путевке.

3.6. Оставлять в номере в свое отсутствие приглашенных лиц, а также передавать им документ, подтверждающий проживание в комплексе и ключ от номера.

#### **4. Порядок назначения лечебных процедур.**

4.1. Лечение назначается с учетом данных санаторно-курортной карты.

4.2. После первичного осмотра лечащим врачом на пациента заполняется история болезни и лист назначений отдыхающего, в который вносятся назначенные лечебные процедуры.

4.3. Комплексное лечение назначается лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующего заболеваний.

4.4. Для получения положительных результатов лечения в спортивно-оздоровительном комплексе отдыхающий должен точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться рекомендованного режима.

#### **5. Режим питания**

5.1. В первый день заезда, на приеме, лечащий врач назначает отдыхающему в соответствии с его заболеваниями либо диетическое питание, либо общий стол («шведский стол»).

Диетическое питание:

диета Д- для пациентов с сахарным диабетом,

диета П — для пациентов с заболеваниями желудочно-кишечного тракта,

диета Б — базовая диета (общий стол).

5.2. Питание отдыхающих осуществляется в кафе, расположенном на 1 этаже корпуса №1А.

График питания:

Завтрак: 08:30 - 10:30 часов

Обед: 13:00 - 15:00 часов

Полдник: 16:00 - 16:30 часов

Ужин: 18:00 – 19:30 часов

5.3. При посещении кафе отдыхающие обязаны:

- соблюдать общественный порядок;
- не мешать другим отдыхающим;
- соблюдать чистоту;
- бережно относиться к имуществу кафе (мебель, посуда,) а в случае повреждения этого имущества, возместить причиненный ущерб;

5.4. При посещении кафе запрещено:

- находиться в кафе: в халате, в верхней одежде, пляжной одежде, в спецодежде;
- выносить из кафе посуду, приборы и еду;
- проходить на кухню и в другие подсобные помещения кафе;

- курить в помещении кафе табачные и не табачные изделия, электронные сигареты, кальяны;
- распивать в помещении кафе алкогольные и слабоалкогольные напитки;
- проносить в помещение кафе: животных, велосипеды и иные транспортные средства (кроме детских и инвалидных колясок);
- находиться в кафе в состоянии токсического или наркотического, алкогольного опьянения, употреблять наркотические средства и психотропные вещества;
- осуществлять фото- или видеосъемку других посетителей без их согласия;
- препятствовать выполнению служебных обязанности сотрудниками кафе;
- грубить сотрудникам и посетителям кафе;
- провоцировать конфликты и вступать в драки;
- свистеть и громко кричать, говорить на повышенных тонах;
- использовать средства звукоусиления (кроме слуховых аппаратов) и прослушивать аудиозаписи или аудио трансляции без наушников;
- играть в карты или иные азартные игры.

#### 6. Администрация СОК не несет ответственности за:

- 6.1. Посещение объектов по инициативе отдыхающих за пределами СОК.
- 6.2. Детей до 18 лет, отдыхающих вместе с родителями.
- 6.3. Употребление продуктов питания, приобретенных не на территории СОК.
- 6.4. Пропажу ценных и иных вещей.

#### Согласовано:

Заместитель директора по экономике

  
\_\_\_\_\_ О.М. Колосовская

Начальник

Спортивно-оздоровительного комплекса

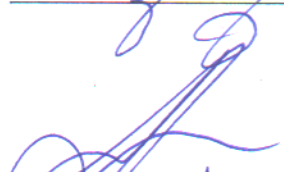
  
\_\_\_\_\_ Е.В. Осипова

Начальник

Лечебно-оздоровительного центра


  
\_\_\_\_\_ В.А. Губаш

Начальник комплекса общественного питания Спортивно-оздоровительного комплекса

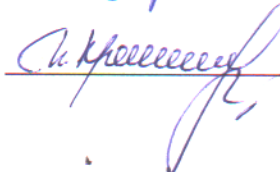
  
\_\_\_\_\_ Д.Т. Кулак

Старший администратор

Спортивно-оздоровительного комплекса

  
\_\_\_\_\_ А.В. Букато

Ведущий юрисконсульт

  
\_\_\_\_\_ И.В. Кремзукова